



INTEGRISANA POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM, ZAŠTITOM OKOLIŠA, ZDRAVLJEM I SIGURNOSTI NA RADU

Integrisana politika upravljanja kvalitetom poslovnih procesa, zaštitom okoliša, zdravljem i sigurnosti na radu realizira se kroz integrisan sistem upravljanja koji je usklađen sa zahtjevima standarda: ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 45001:2018.

- 1** Unapređenje i poboljšanje integrisanog sistema upravljanja postićemo kroz četiri osnovna koraka: planiraj, uradi, provjeri i popravi, koje ćemo stalno ponavljati ali uvijek na višem nivou kvaliteta čime ostvarujemo trajno poboljšanje kvaliteta naših poslovnih procesa, zaštite okoliša, zdravlja i sigurnosti na radu.
- 2** Posvećeni smo uspostavljanju i njegovanju dugoročnih partnerskih odnosa sa pouzdanim dobavljačima i podugovaračima, uključujući ih u svoj sistem upravljanja: kvalitetom poslovnih procesa, zaštitom okoliša, zdravljem i sigurnošću na radu.
- 3** Motivisanost zaposlenika usmjerava se na kontinuirano stručno osposobljavanje, aktivno angažovanje i timski rad, sve kako bi se posvećenost zaposlenika usmjerila na dosljednu primjenu i unapređenje: kvaliteta poslovnih procesa, zaštite okoliša, zdravlja i sigurnosti na radu na svim nivoima preduzeća.
- 4** U postupku planiranja i primjene standarda: ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 45001:2018, posebnu pažnju posvećujemo upravljanju rizicima i prilikama u okviru strateškog planiranja, koji se zasnivaju na principima:
 - *Posvećenost*: prema kupcima, dobavljačima, zaposlenicima kao najvrjednijem resursu preduzeća;
 - *Pouzdanost*: partnerski odnos prema: kupcima, dobavljačima, zaposlenicima i društvenoj zajednici;
 - *Fleksibilnost*: prilagođavanje poslovnih procesa, proizvoda i usluga u skladu sa tržišnim promjenama;
 - *Inovativnost*: poticanje zaposlenika prema kontinuiranom unapređenju poslovnih procesa, kreiranju novih ili unapređenju postojećih proizvoda i usluga.Upravljanje rizicima usmjereno je na preventivno djelovanje kako bi se eliminisali ili umanjili rizici koji mogu biti prijetnja ili mogu imati negativne posljedice na: ostvarivanje postavljenih ciljeva preduzeća, zaštitu okoliša, zdravlja i sigurnosti na radu.
- 5** Društveno odgovorno poslovanje kroz maksimalno očuvanje okoliša naša je trajna obaveza i temelj poslovanja održivog razvoja. Odnos prema okolišu kontinuirano poboljšavamo podizanjem svijesti, stručnosti i kompetentnosti naših zaposlenika, na način preventivnog postupanja zasnovanog na: načelima opreznosti, preventivnog djelovanja i uklanjanja zagađenja na samom izvoru nastanka besprijekornim održavanjem sredstava za rad, pravilnom selekcijom otpada i njegovim pravilnim zbrinjavanjem.
- 6** Zaštitu zdravlja i sigurnost na radu kao i razumijevanje svih opasnosti i rizika po zdravlje i sigurnost na radu provodimo prvenstveno angažiranošću menadžmenta i svih zaposlenika preduzeća na dosljednom provođenju zahtjeva ISO 45001:2018.
- 7** Integrisana politika upravljanja redovno se nadzire putem internih audita, čime osiguravamo kontinuirano poboljšanje kvaliteta našeg poslovanja težeći ka poslovnoj izvrsnosti.